

ОТЧЕТ за 2 полугодие 2023 года

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Малышевский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Парамонова Надежда Анатольевна заместитель директора по воспитательной работе	Обновляется регулярно, информация на стендах актуальна	01.09.2022
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Ахмадишин Рустам Рафхатович электроник	Приведено в соответствие с нормативными актами, обновляется регулярно	10.03.2022
1.2.1		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Семенова Екатерина Анатольевна документовед	На официальном сайте в разделе "Документы" размещено: предписание органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования и Акт исполнения предписания	01.03.2022
1.2.2		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Самихова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещена информация о реализуемых уровнях образования на официальном сайте в разделе "Образование"	01.03.2022

1.2.3		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Самихова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте в разделе "Образование" размещены аннотация к рабочим программам и рабочие программы по каждому учебному предмету (курсу) учебного плана. Обновляется ежегодно.	01.03.2022
1.2.4		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Контаурова Елена Александровна главный бухгалтер	Информация размещена на официальном сайте	10.03.2022
1.2.5		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Контаурова Елена Александровна главный бухгалтер	Информация размещена на официальном сайте	10.03.2022
1.3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:	01.03.2022	Ахмадишин Рустам Рафхатович электроник	На официальном сайте на главной странице размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	10.03.2022
1.3.1		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Самихова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен план мероприятий по итогам НОК 2018 г.	10.03.2022
1.3.2		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Самихова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен отчет реализации плана мероприятий по итогам НОК 2018 г.	10.03.2022
1.3.3		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ахмадишин Рустам Рафхатович электроник	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.03.2022

1.3.4		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Ахмадишин Рустам Рафхатович электроник	На официальном сайте на главной странице размещен модуль на сайт bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	10.03.2022
-------	--	---	------------	---	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
2.1.1		укомплектованность учреждения узкими специалистами в соответствии с утвержденной структурой и штатным расписанием	01.03.2022	Базанова Татьяна Ивановна директор	Обеспечено, соответствует структуре и штатному расписанию. В штатном расписании имеются должности: социальный педагог- 1 ст., педагог-психолог - 2 ст., логопед - 0,25 ст.	01.01.2023
2.1.2		обновление школьной мебели	31.12.2022	Суханова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной работе	приоретено, в 2021-2022 учебном году приобретено 3 комплекта учебной мебели (ученические парты и ученические стулья):кабинет № 2,кабинет № 3, кабинет № 12. В 2022-2023 учебном году приобретено 2 комплекта(ученические парты и ученические стулья): кабинет № 9, кабинет № 13.	01.09.2021
2.1.3		обеспечение контроля режима проветривания помещений в соответствии с графиком	31.12.2022	Качусова Тамара Витальевна, специалист по охране труда	обеспечен контроль режима проветривания в срответствии с графиком и приказом от 30.08.2023 г. № 122/од "О режиме работы учреждения в 2023-2024 учебном году"	01.03.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
3.1.1		подача заявки учредителю на выделение дополнительного финансирования для оборудования пандусами входной группы	31.12.2022	Базанова Татьяна Ивановна директор	Приобретен пандус телескопический 2-х секционный 170 см	30.06.2023

3.1.2		обеспечение возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии таких детей	31.12.2022	Базанова Татьяна Ивановна директор	Использование программного обеспечения - платформы удаленного перевода на русский жестовый язык и обратно "Сурдо-онлайн"	30.06.2023
3.2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Суханова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Индивидуальная программа, реализация адаптированных программ, материально технические факты	01.03.2022
3.3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Базанова Татьяна Ивановна директор	Приобретен комплект учебников для ученика 1 класса, обучающегося в соответствии с АООП НОО для обучающихся со множественными нарушениями интеллектными нарушениями	31.05.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения.				
4.1.1		провести совещание по рассмотрению итогов НОК-2021	01.03.2022	Базанова Татьяна Ивановна директор	Проведено совещание, протокол № 6 от 04.03.2022	04.03.2022
4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации.				
4.2.1		проведение совещания по вопросу соблюдения Кодекса этики педагогического работника	01.03.2022	Парамонова Надежда Анатольевна заместитель директора по воспитательной работе	Вопрос соблюдения локального акта "Кодекс профессиональной этики педагога", утвержденного приказом от 30.05.2014 г. № 77/од рассмотрен на совещании (протокол № 6 от 04.03.2022 г.)	04.03.2022
4.2.2		проведение тренингового занятия, направленного на развитие доброжелательности и вежливости педагогических работников	31.12.2022	Ламзина Марина Сергеевна, педагог-психолог	Организовано проведение педагогом-психологом тренинговых занятий, направленных на развитие доброжелательности и вежливости педагогических работников, с периодичностью 1 раз в год	28.12.2022

4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2024	Базанова Татьяна Ивановна директор	Обеспечено проведение инструктажа с периодичностью 2 раза в год.	30.05.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2024	Базанова Татьяна Ивановна директор	Проводятся Дни открытых дверей. Информация о деятельности школы размещается в соцсетях и на сайте учреждения. Открыт Центр цифрового и гуманитарного профилей "Точка роста" с возможностью развития обучающихся по научно-технической и социально-гуманитарной направленностям	23.05.2023
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.				
5.2.1		анализ потребности образовательных услуг при формировании учебного плана	31.12.2022	Самихова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Ежегодно (в марте) проводится опрос обучающихся и родителей и анализ обработанных анкет на педагогическом совете, формируется перечень предметов, курсов, учитывающий желание обучающихся, родителей, педагогов и возможности учреждения (протокол заседания педсовета от 22.05.2023 г. № 17).	11.05.2022
5.2.2		мониторинг востребованности дополнительных образовательных услуг	31.12.2022	Парамонова Надежда Анатольевна заместитель директора по воспитательной работе	Ежегодно, в конце учебного года проводится изучение спроса обучающихся на дополнительные общеобразовательные программы для посещения на следующий учебный год в форме анкетирования. На основании опроса проводится анализ востребованности дополнительных образовательных услуг, и прием заявлений родителей обучающихся	01.10.2022

5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом:				
5.3.1		проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности	31.12.2024	Базанова Татьяна Ивановна директор	организовано проведение открытых мероприятий для родительской общественности: дни открытых дверей (2 раза в год) и открытые творческие мероприятия (концерты, праздники и пр.)	23.05.2023
5.3.2.		размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения	31.12.2022	Ахмадишин Рустам Рафхатович электроник	Обеспечено размещение необходимой справочной информации на сайте учреждения (периодичность раз в неделю)	22.11.2022
5.3.3		проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся и родителей работой школы	31.08.2023	Парамонова Надежда Анатольевна заместитель директора по воспитательной работе	Обеспечено (ежегодно) проведение мониторинга удовлетворенности родителей и обучающихся, анкета для опроса родителей и обучающихся размещена в родительском чате учреждения	16.02.2018 г.

Директор МАОУ СОШ № 3



Е.И.Самихова