

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Малышевский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Парамонова Надежда Анатовна заместитель директора по воспитательной работе	Обновляется регулярно, информация на стендах актуальна	01.09.2022
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Ахмадишин Рустам Рафхатович электроник	Приведено в соответствие с нормативными актами, обновляется регулярно	10.03.2022
1.2.1		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Семенова Екатерина Анатовна документовед	На официальном сайте в разделе "Документы" размещено: предписание органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования и Акт исполнения предписания	01.03.2022
1.2.2		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Самихова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещена информация о реализуемых уровнях образования на официальном сайте в разделе "Образование"	01.03.2022

1.2.3		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Самихова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте в разделе "Образование" размещены аннотация к рабочим программам и рабочие программы по каждому учебному предмету (курсу) учебного плана 2021-2022 учебного года	01.03.2022
1.2.4		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Контаурова Елена Александровна главный бухгалтер	Информация размещена на официальном сайте	10.03.2022
1.2.5		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Контаурова Елена Александровна главный бухгалтер	Информация размещена на официальном сайте	10.03.2022
1.3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	01.03.2022	Ахмадишин Рустам Рафхатович электроник	На официальном сайте на главной странице размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	10.03.2022
1.3.1		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Самихова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен план мероприятий по итогам НОК 2018 г.	10.03.2022
1.3.2		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Самихова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен отчет реализации плана мероприятий по итогам НОК 2018 г.	10.03.2022
1.3.3		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ахмадишин Рустам Рафхатович электроник	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.03.2022

1.3.4		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Ахмадишин Рустам Рафхатович электроник	На официальном сайте на главной странице размещен модуль на сайт bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	10.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
2.1.1		укомплектованность учреждения узкими специалистами в соответствии с утвержденной структурой и штатным расписанием	01.03.2022	Базанова Татьяна Ивановна директор	Обеспечено, соответствует структуре и штатному расписанию, утвержденными на 01.09.2023. В штате имеется: 1 социальный педагог (1 ст), 2 педагога-психолога (по 0,5 ст), логопед (0,25ст)	
2.1.2		обновление школьной мебели	31.12.2022	Суханова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Выполняется, на 2021-2022 учебный год приобретено 3 комплекта учебной мебели (ученические парты и ученические стулья):кабинет № 2,кабинет № 3, кабинет № 12. На 2022-2023 учебный год приобретено 2 комплекта(ученические парты и ученические стулья): кабинет № 9, кабинет № 13.	01.09.2021
2.1.3		обеспечение контроля режима проветривания помещений в соответствии с графиком	31.12.2022	Качусова Тамара Витальевна специалист по охране труда	Контроль осуществляется регулярно: проветриваются помещения согласно графику (разработанному в соответствии с санитарными требованиями) и приказу от 30.08.2023 г. № 122/од "О режиме работы учреждения в 2023-2024 учебном году"	01.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

3.1.1		подача заявки учредителю на выделение дополнительного финансирования для оборудования пандусами входной группы	31.12.2022	Базанова Татьяна Ивановна директор	Составлен и утвержден локально-сметный расчет (смета) № 2022-01 от 02.09.2022 г., заявки учредителю на дополнительное финансирование направляются регулярно (последняя- 14.08.2023 г.)	02.09.2022г.
3.1.2		обеспечение возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии таких детей	31.12.2022	Базанова Татьяна Ивановна директор	отсутствуют обучающиеся, нуждающиеся в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.03.2022
3.2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Суханова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Учреждение обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими: обеспеченность учебниками - 100%, возможность участия в мероприятиях, вовлеченность во внеурочную деятельность и дополнительное образование.	01.03.2022
3.3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Базанова Татьяна Ивановна директор	В 2022-2023 учебном году обучаются по АОП для лиц с ОВЗ НОО -1 чел., ООО - 1 чел. Удовлетворенность условиями получения образовательных услуг по результатам анкетирования - 100%. Обеспечена возможность выбора курсов внеурочной деятельности и дополнительного образования, а также участие в общешкольных мероприятиях.	31.05.20023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения:				
4.1.1		провести совещание по рассмотрению итогов НОК-2021	01.03.2022	Базанова Татьяна Ивановна директор	Проведено совещание, протокол № 6 от 04.03.2022	04.03.2022
4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации:				

4.2.1		проведение совещания по вопросу соблюдения Кодекса этики педагогического работника	01.03.2022	Парамонова Надежда Анатолевна заместитель директора по воспитательной работе	рассмотрен на совещании (протокол № 6 от 04.03.2022 г.)	04.03.2022
4.2.2		проведение тренингового занятия, направленного на развитие доброжелательности и вежливости педагогических работников	31.12.2022	Ламзина Марина Сергеевна, педагог-психолог	запланировано на ноябрь 2023 г.	28.12.2022
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2024	Базанова Татьяна Ивановна директор	Проводится ежегодный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг: поддерживается системно, в 2022-23 учебном году жалоб не было	30.06.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2024	Базанова Татьяна Ивановна директор	Проводится ежегодный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг:	01.07.2023
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:				
5.2.1		анализ потребности образовательных услуг при формировании учебного плана	31.12.2022	Самихова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Ежегодно (в марте) проводится опрос обучающихся и родителей, затем проводится анализ на педагогическом совете, формируется перечень предметов, курсов, учитывающий желание обучающихся, родителей, педагогов и возможности учреждения (протокол заседания педсовета от 22.05.2023 г. № 17). Вновь проводится анкетирование. Окончательный перечень утверждается педагогическим советом (протокол заседания педсовета от 30.08.2023 г. № 1)	11.05.2022

5.2.2		мониторинг востребованности дополнительных образовательных услуг	31.12.2022	Парамонова Надежда Анатолевна заместитель директора по воспитательной работе	Ежегодно, в конце учебного года проводится изучение спроса обучающихся на дополнительные общеобразовательные программы для посещения на следующий учебный год в форме анкетирования. На основании опроса проводится анализ востребованности дополнительных образовательных услуг, и прием заявлений родителей обучающихся. В конце 2022-2023 учебного года опрошено 297 человек обучающихся (выбор осуществили 168 чел.) В сентябре 2023-2024 учебного года принято 137 заявлений родителей. Охват обучающихся дополнительными образовательными программами в учреждении составляет 33,4%.	01.10.2022
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом:				
5.3.1		проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности	31.12.2024	Базанова Татьяна Ивановна директор	проводятся: общешкольное родительское собрание, День открытых дверей	23.05.2023
5.3.2.		размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения	31.12.2022	Ахмадишин Рустам Рафхатович электроник	Обновляется регулярно, информация на официальном сайте актуальна	22.11.2022
5.3.3		проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся и родителей работой школы	31.08.2023	Парамонова Надежда Анатолевна заместитель директора по воспитательной работе	Проводится, ежегодно: проведено анкетирование обучающихся и родителей	15-31.05.2023

Директор МАОУ СОШ № 3

Т.И.Базанова