

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Малышевский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	12/31/2022	Парамонова Надежда Анатольевна заместитель директора по воспитательной работе	Информация на стендах актуальна, представлена в полном объеме	9/1/2022
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	3/1/2022	Ахмадишин Рустам Рафхатович электроник	выполнено	3/10/2022
1.2.1		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	3/1/2022	Семенова Екатерина Анатольевна документовед	На официальном сайте в разделе "Документы" размещено: предписание органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования и Акт исполнения предписания	3/1/2022
1.2.2		Информация о реализуемых уровнях образования	3/1/2022	Самихова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте в разделе "Образование" размещена информация о реализуемых уровнях образования	3/1/2022

1.2.3		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	3/1/2022	Самихова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте в разделе "Образование" размещены аннотация к рабочим программам и рабочие программы по каждому учебному предмету (курсу) учебного плана 2021-2022 учебного года	3/1/2022
1.2.4		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	3/1/2022	Контаурова Елена Александровна главный бухгалтер	Информация размещена на официальном сайте	3/10/2022
1.2.5		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	3/1/2022	Контаурова Елена Александровна главный бухгалтер	Информация размещена на официальном сайте	3/10/2022
1.3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:	3/1/2022	Ахмадишин Рустам Рафхатович электроник	На официальном сайте на главной странице размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	3/10/2022
1.3.1		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	3/1/2022	Самихова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен план мероприятий по итогам НОК 2018 г.	3/10/2022
1.3.2		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	3/1/2022	Самихова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен отчет реализации плана мероприятий по итогам НОК 2018 г.	3/10/2022
1.3.3		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	3/1/2022	Ахмадишин Рустам Рафхатович электроник	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	3/10/2022

1.3.4		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	12/31/2022	Ахмадишин Рустам Рафхатович электроник	На официальном сайте на главной странице размещен модуль на сайт bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	3/10/2022
-------	--	---	------------	---	---	-----------

### II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
2.1.1		укомплектованность учреждения узкими специалистами в соответствии с утвержденной структурой и штатным расписанием	3/1/2022	Базанова Татьяна Ивановна директор	соответствует структуре и штатному расписанию, утвержденными на 01.01.2022	3/1/2022
2.1.2		обновление школьной мебели	12/31/2022	Суханова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной работе	на 2021-2022 учебный год приобретено 3 комплекта учебной мебели	9/1/2021
2.1.3		обеспечение контроля режима проветривания помещений в соответствии с графиком	12/31/2022	Качусова Тамара Витальевна специалист по охране труда	обеспечивается	3/1/2022

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
3.1.1		подача заявки учредителю на выделение дополнительного финансирования для оборудования пандусами входной группы	12/31/2022	Базанова Татьяна Ивановна директор	направлена	02.09.2022г.
3.1.2		обеспечение возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии таких детей	12/31/2022	Базанова Татьяна Ивановна директор	на отчетную дату не требуется	3/1/2022
3.2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	12/31/2022	Суханова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной работе	поддерживается	3/1/2022
3.3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	12/31/2024	Базанова Татьяна Ивановна директор		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения:				
4.1.1		провести совещание по рассмотрению итогов НОК-2021	3/1/2022	Базанова Татьяна Ивановна директор	протокол № 6 от 04.03.2022	3/4/2022
4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации:				
4.2.1		проведение совещания по вопросу соблюдения Кодекса этики педагогического работника	3/1/2022	Парамонова Надежда Анатольевна заместитель директора по воспитательной работе	рассмотрен на совещании (протокол № 6 от 04.03.2022 г.)	3/4/2022
4.2.2		проведение тренингового занятия, направленного на развитие доброжелательности и вежливости педагогических работников	12/31/2022	Квашнина Елена Маратовна педагог-психолог		
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	12/31/2024	Базанова Татьяна Ивановна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	12/31/2024	Базанова Татьяна Ивановна директор		
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:				
5.2.1		анализ потребности образовательных услуг при формировании учебного плана	12/31/2022	Самихова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	анализ потребности проведен и рассмотрен на педагогическом совете (протокол № 16 от 11.05.2022)	5/11/2022
5.2.2		мониторинг востребованности дополнительных образовательных услуг	12/31/2022	Парамонова Надежда Анатольевна заместитель директора по воспитательной работе	Анализ востребованности дополнительных образовательных услуг проведен, охват обучающихся дополнительными образовательными программами в учреждении составляет 30%	10/1/2022
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом:				

5.3.1		проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности	12/31/2024	Базанова Татьяна Ивановна директор		
5.3.2.		размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения	12/31/2022	Ахмадишин Рустам Рафхатович электроник	размещается и пополняется постоянно	11/22/2022
5.3.3		проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся и родителей работой школы	8/31/2023	Парамонова Надежда Анатольевна заместитель директора по воспитательной работе		

Директор МАОУ СОШ № 3

Т.И.Базанова