

УТВЕРЖДАЮ:

И.о.директора МАОУ СОШ № 3

Е.И.Самихова

« 05 » / октября 2018 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 3  
Малышевского городского округа

на 2018-2019 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Отсутствует возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов, внесение предложений (4,31) | Разработка возможности обратной связи                                                                                                 | Декабрь 2018 г.                      | Краснова Н.М., инженер по ИТ                                                 |                                                         |                             |
| Низкая доступность сведений о ходе рассмотрения заявления граждан (3,54)                                                                               | Расширение способов информирования участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией (электронная почта)   | Ноябрь 2018                          | Иванова Л.Г., секретарь учебной части Николаева Д.А., делопроизводитель      |                                                         |                             |

| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                  |                                                                                                                                                           |                         |                                                                |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------|--|--|
| Наличие дополнительных образовательных программ (6,85)                                         | Разработка и утверждение плана внеурочной деятельности на 2018-2019 учебный год (Расширение перечня предлагаемых дополнительных образовательных программ) | Сентябрь 2018           | Парамонова Н.А., заместитель директора по ВР                   |  |  |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской помощи обучающимся (5,55 б) | Осуществление коррекционно-развивающих занятий педагогом-психологом                                                                                       | В течение учебного года | Квашнина Е.М., педагог-психолог                                |  |  |
|                                                                                                | Разработать план комплексных мероприятий по оказанию социальной помощи обучающимся, нуждающимся в педагогической поддержке                                | Октябрь 2018 г          | Ламзина М.С., социальный педагог, заместитель директора по УВР |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                           |                                                                                                                                                           |                         |                                                                |  |  |
| Наличие условий организации обучения детей с ОВЗ (5,41 б)                                      | Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам    | В соответствии с Планом | В соответствии с Планом                                        |  |  |
|                                                                                                | Выполнение мероприятий,                                                                                                                                   | В течение учебного      | Ламзина М.С., социальный                                       |  |  |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |               |                                                                                         |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                   | рекомендованных ИПР                                                                                                                        | года          | педагог,<br>заместитель<br>директора по<br>УВР                                          |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                  |                                                                                                                                            |               |                                                                                         |  |  |
| Доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников (8,09 б) | Контроль за соблюдением педагогами профессиональной этики                                                                                  |               |                                                                                         |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                              |                                                                                                                                            |               |                                                                                         |  |  |
| Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением (7,55 б)   | Размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | Ноябрь 2018 г | Самихова Е.И.,<br>заместитель<br>директора по<br>УВР<br>Краснова Н.М.,<br>инженер по ИТ |  |  |