

ОТЧЕТ
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 3
Малышевского городского округа

(по состоянию на 01.02.2020 г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствует взаимодействие образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов, внесение предложений (4,31)	Разработка возможности обратной связи	Декабрь 2018 г.	Краснова Н.М., инженер по ИТ	На странице «Главная» официального сайта созданы кнопки «Задать вопрос» и «Ответы» для обращения участников образовательных отношений http://malschool3.ru/	Ноябрь 2018 г. (обновлено – октябрь 2019 в связи с изменением адреса официального сайта)
Низкая доступность сведений о ходе рассмотрения заявления граждан (3,54)	Расширение способов информирования участников отношений об апоритме действий при взаимодействии с организацией (электронная почта)	Ноябрь 2018	Иванова Д.Г., секретарь учебной части Николаева Д.А., делопроизводитель	В бланк заявления внесена информация – «электронная почта заявителя» для информационного обеспечения о ходе рассмотрения заявления	Октябрь 2018 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие	Дополнительных	Разработка	и	Сентябрь	Парамонова	В	план	внеурочной	Сентябрь 2018 г
---------	----------------	------------	---	----------	------------	---	------	------------	-----------------

образовательных программ (6,85)	утверждение плана внеурочной деятельности на 2018-2019 учебный год (Расширение перечня предлагаемых дополнительных образовательных программ)	2018	Н.А., заместитель директора по ВР	деятельности начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования 2018-2019 учебного года включены 28 программ дополнительного образования (2017-2018 уч.г. – 18)	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской помощи обучающимся (5,55)	Осуществление коррекционно-развивающих занятий педагогом-психологом	В течение учебного года	Квашнина Е.М., педагог-психолог	Занятия осуществлялись в течение учебного года в соответствии с планом работы педагога-психолога	В течение учебного года
	Разработать план комплексных мероприятий по оказанию социальной помощи обучающимся, нуждающимся в педагогической поддержке	Октябрь 2018 г	Ламзина М.С., социальный педагог, заместитель директора по УВР	Мероприятия по оказанию социальной помощи обучающимся проводились в рамках плана работы социального педагога	В течение учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения детей с ОВЗ (5,41)	Реализация плана мероприятий («Дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам	В соответствии с Планом	В соответствии с Планом	Плановые мероприятия по реализации «Дорожной карты»: 1.Окраска границ ступеней контрастной матовой краской	Август 2019г. При поступлении финансовых

